



DECLARATION DE SITUATION DESAGREABLE

Lors de vos soins et au cours de vos dialyses, vous pouvez être témoin ou victime de situations désagréables concernant les soins, l'organisation, les relations avec les équipes ou bien les aspects pratiques de votre séance comme les transports, le ménage, la collation

Nous vous proposons par cette fiche de déclarer ces situations pour que nous puissions les analyser et proposer des actions d'amélioration. Cette fiche sera à déposer dans la boîte aux lettres plaintes et réclamations située à l'accueil du RDC à Sète et dans le couloir d'entrée à Agde ou par le biais de notre site Internet.

Vos nom et prénom :

La date :

Salle de dialyse Sète : RDC UDM R+1 Salle d'attente Sète

Salle de dialyse : UAD Salle d'attente Agde

Autre, préciser :

La situation concerne :

Les soins L'organisation Les relations avec les équipes

Les aspects pratiques de votre séance :

Autre : préciser



Pouvez-vous en quelques mots nous décrire la situation :

Cette pièce jointe peut-être envoyée directement par votre client de messagerie habituel. Si vous utilisez votre navigateur Internet pour vos courriers, enregistrez ce fichier et joignez-le à votre message.

Nous ne manquerons pas de revenir vers vous pour donner suite à votre déclaration.